



## AVISO DE PRIVACIDAD

JUCA S.A.P.I de C.V., mejor conocido como MI TIERRA R, con domicilio en calle Av. de las Misiones No 1 interior 28, colonia Parque industrial Bernardo Quintana, ciudad El Marqués, municipio El Marqués, C.P. 76246, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet y aplicaciones móviles [www.mi-tierra.mx](http://www.mi-tierra.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer nuestros productos y servicios
- Proveer nuestros productos y servicios
- Informar sobre nuevos productos y servicio
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Otorgar la información solicitada acerca de nuestros productos y servicios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviar un correo a: [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros



## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales (correo electrónico y razón social) son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
GRUPO CONEKTAME SA DE CV	PROCESAMIENTO DE PAGOS CON TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO DENTRO DEL PORTAL Y APLICACIONES MÓVILES	Sì

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

enviar un correo en el cual otorgue o no su consentimiento a: [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx)

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Escribiendo al correo electrónico [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx) con el asunto "Derechos ARCO".

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:



a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico: [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El asunto del correo debe ser "Derechos ARCO" en el cuerpo del correo el titular o su representante deberá escribir los motivos de la solicitud y explicar si desea conocer los datos personales que tenemos de él, si desea que sean corregidos, si desea que sean eliminados de nuestros registros o si quiere oponerse a que se utilicen sus datos personales para las finalidades mencionadas anteriormente.

c) ¿En cuantos días le daremos respuesta a su solicitud?

7 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) en qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

correo electrónico: [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que están a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Departamento de datos personales: Departamento de Finanzas

b) Domicilio: calle Av. de las Misiones No.1 Int.28, colonia Parque Industrial Bernardo Quintana, ciudad Querétaro, municipio o delegación El Marqués, C.P. 76246, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: [hola@mi-tierra.mx](mailto:hola@mi-tierra.mx)

d) Número telefónico: 045 4421 28 94 43

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita, o la conclusión de su relación con nosotros.



Para revocar su consentimiento deber· presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

correo electrónico: hola@mi-tierra.mx

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico: hola@mi-tierra.mx , el asunto del correo deber· ser: "Uso y Divulgación"

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correos electrónicos a los titulares.

El procedimiento a través del cual se llevaron a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se le informara al titular a través de un correo electrónico o anuncio en el sitio web de los cambios realizados en el aviso de privacidad.

Última actualización: 13/10/2016

---

Nombre y firma del titular  
de los datos personales